

www.kqa.co.kr



KQA

품질보증

KQA는

- 한국 최고 명문 인증기관입니다.
- 세계의 모든 시장에서 회사의 품질을 보증하여 드리겠습니다



한국품질보증원
Korea Quality Assurance

Korea Quality Assurance

❖ KQA는 MS인증, GHG 검증 및 교육·훈련을 실시하는 종합 인증/검증, 교육기관입니다.





GLOBAL STANDARD
PROCESS APPROACH
QUALITY ASSURANCE

경영이념 Management Vision

객관성(제3자 입장)을 유지하고, 양적 확산보다 품질우위를 추구하며,
시민사회의 요구와 발전 기회를 스스로 인지하고,
그 실현을 위해 헌신적으로 활동하여, 시민사회가 주는 보상으로
조직을 유지한다. (先公後私, NGO는 NPO)

품질방침 Quality Policy



KQA는

- ① ISO 관련섹터규격 및 관련정보에 관한 설명회를 수시 개최하고 있습니다.
- ② 인증업체의 경영시스템 관리책임자 내부 심사원 및 IRCA 심사원 과정을 노동부 환급과정으로 실시하고 있습니다.
- ③ (사)개인정보보호협회와 함께 개인정보보호법 시행에 따른 ISO/IEC 27001 관련 교육 (실무자 및 시스템 확립, 평가 과정 등)을 실시하고 있습니다
- ④ KQA관련 업체에 대한 홍보 및 실시 사례를 게재해 드립니다.

Information of KQA

❖ **고객과 공급자의 호혜적인 발전이 KQA의 설립 목적입니다.**

HISTORY

- **설립 KQA-QA - 1991.2 설립(국내최초인증기관)**
 - 01 (사)한국QC기사협회의 QA센터(KQA-QA)로 창설 - 1991.2
 - 02 BSI-QA 와 ISO9000 기술지원협약 체결 - 1991.3
- **ISO 9000(품질경영) 도입**
 - 01 BSI-QA의 지원으로 ISO9000 도입과정을 지속적으로 추진(1991~1997 : 7년간)
 - Lead Auditor 과정 - 1991~1997
 - Internal Auditor 과정 - 1991~1997
 - Documentation 과정 - 1991~1997
 - Top Management 과정 - 1991~1997
 - 02 국내 최초 ISO9000 해설서 및 품질경영 용어집 발행 - 1991.11.
 - 03 ISO9000 인증기관 지정, 인증기관의 매뉴얼 및 절차서 작성, 지침서 및 ISO 심사원 과정, 심사원 인정절차에 관한 지침서 발행 - 1990~1993
 - 04 한국인증기관 협의회(KAB설립 준비 기관) 창설 및 운영 주관(간사기관 : 1993~1995)
- **IQA의 PO기관**
 - 01 IQA의 PO기관으로 지정 - 1993.5(비로소 한국의 QC가 국제적으로 인증받게 됨)
 - IQA의 KQA-QA 대표 인터뷰(3회) 및 관련인들간의 지속적인 대화(1991~1993)를 통하여, KQA-QA의 현장(프로세스)중심 QC가 ISO 프로세스 어프로치 QM과 일치한다는 결론을 얻게 됨.
 - 02 국내에서 IQA Auditor Training Course 실시(1993~1997 : 7년간)
- **인증기관**
 - 01 ISO9000인증기관 지정 - 1994.5(KAB)
 - 02 SO14000인증기관 지정 - 1999.8(KAB)
 - 03 K-OHSMS 18001인증기관 지정 - 2002.3(KAB)
 - 04 TL9000 인증기관 지정 - 2002.8(KAB)
 - 05 ISO/TS16949 인증기관 지정 - 2005.8(KAB)
 - 06 ISO22000 인증기관 지정 - 2006.11(KAB)
 - 07 ISO27001 인증기관 지정 - 2011.4(KAB)
 - 08 ISO20000 시범인증기관 지정 - 2011.07(KAB)
 - 09 녹색경영체제 인증기관 지정 - 2011.11(KAB)
- **온실가스 검증기관**
 - 01 온실가스 시범 검증기관 지정 - 2010.6(환경부)
 - 02 온실가스 · 에너지 목표관리제 검증기관 지정 - 2011.4(환경부)
- **교육 · 훈련기관**
 - 01 평생교육기관 지정 - 2001.3(문교부)
 - 02 개인정보보호교육기관 지정 - 2011.10(KCPPI)
- **관련활동 및 업무제휴**
 - 01 QuEST Forum Asia-Pacific 컨퍼런스 주관 - 2004.11
 - 02 QuEST Forum Korea-Hub 지정 - 2005.3(QuEST Forum)
 - 03 ISO9001:2008 Validation Leader 지정 - 2007.10(ISO TC176)
 - 04 ISO9004:2009 Validation Leader 지정 - 2008.11(ISO TC176)
 - 05 ISO TC176/SC2 의장자문 그룹 및 TGFS 참여 - 2010.5(ISO TC176)
 - 06 영국 CICS와 기술제휴 - 2010.5
 - 07 몽골 ISO 경영시스템 인증기관 지정 추진 - 2011.5(KAB의 추천)
 - 08 개인정보보호협약회와 MOU 체결 - 2011.10
 - 09 KAB, KAR 이사, TC176 멤버



KQA 심사마인드



KQA는 “NGO = NPO, 선공후사(先公後私)” 원칙을 지킵니다.

KQA의 지향점

- 시민사회(이해관계자)의 요구와 발전의 기회를 스스로 인지하고 그것을 실현키 위해 헌신적으로 활동하며 편협한 사리 추구를 하지 않는다.
- 다른 목적이나 우월적 지위를 가진 조직과 연계하거나 도움을 받지 않으며 독점 및 지배적 지위를 경계하며 고객만족과 명문 인증/검증기관을 추구한다.

3자성(객관성) 유지

- 공평성 (Impartiality)
- 독립성 (Independence)
- 기밀성 및 신뢰성 (Confidentiality)
- 투명성 (Openness)

Korea Quality Assurance

고객과 공급자의 호혜적인 발전이
KQA의 설립 목적입니다.

인증절차 Certification Process



Quality Management System

ISO 9001

품 질 경 영 시 스템

01 ISO 9001 인증의 목적: 사회 코스트 저감

사회의 소득이 올라가려면, 그 사회의 구성원이 하는 일의 생산성이 높아져야 합니다. 사회에서 일어나는 업무중 필요없거나 간략화 할수 있는 업무는 줄여 주어야 생산성이 높아져서 국민소득이 올라갑니다.

ISO 9001 품질인증은, 어떤 제조업체가 물건을 납품할 때, 납품받는 모기업마다 실시하는 시스템 심사를 ISO 9001 품질인증심사 한번으로 대체하고자 하는, 사회 생산성 향상 기법입니다.

02 ISO 9001과 KQA의 현장중심 품질관리/현장중심심사

품질관리기사 1기인 KQA 원장(송종철)은, 현장근무 QC기사들과 함께, “공장 새마을 TQC”가 기업들의 현장에서 괴리현상을 증폭시키고, 문란한 규제수단으로 전략하면서, QC쇼, 드라마QC, 테이블QC라는 유행어가 만연하던 1980년대 초부터 정책중심의 획일적인 품질관리를 그만두고 기업마다 각각 자신의 실정에 맞는 “현장중심(제조공정중심) 품질관리” 추진을 주창해왔습니다.

1988년에 현장중심 QC를 이념으로 하는 한국품질관리기사협회(사단법인)를 창설하고 1990년부터 정부 후원을 받아 ISO 9001 품질경영의 도입을 추진함으로써 (품질경영촉진법 제정에 따라) 우리나라가 프로세스 어프로치 품질경영(현장중심 품질경영)을 채용하게 된 것입니다.

이와 같은 품질관리와 심사에 관한 우리의 생각은, ISO 9000의 도입과정(1991~1997)에서 영국의 여러 관련 기관 및 많은 전문가들과 수많은 교류를 통하여 더욱 깊은 공감대가 형성되었으며, 그 이후 IATF의 자동차 인증 스킴으로 더욱 구체화 되어 오늘에 이르고 있습니다.

그러나, 한편에서는 아직도 사리추구를 위해 편법과 편의주의가 활거하고 있어서 2010년부터 우리나라는 중국, 인도, 태국 등과 같이 ISO에 의하여 경영시스템 불량지역으로 분류되어 여러 가지 불이익을 받고 있는 실정입니다.

인증기관은 최선을 다하여 고객이 만족하는 인증/심사를 제공한 후에, 시민사회로부터 받는 보상으로 살아가야 한다는 불런테리(voluntary)의 원칙을 지키지 않기 때문에 이런 결과가 온 것입니다.

당사는 설립 초부터 경영방침을 노-마케팅, 롤렉스 메이커 및 현장중심의 심사로 정하고 이를 적극 실현했으며, 특히 제3자성(객관성)과 불런테리 원칙을 실현하기 위하여 국내외적으로 적극적인 활동을 수행하여 왔습니다. 그 과정에 부당한 불이익을 받기도 했지만 국제적으로는 “모범적인 강소 인증기관”이라는 평가를 받고 있습니다.

당사는, 편법과 우월적 지위 등을 이용하는 후진된 문화를 하루 빨리 개선하고 경영시스템의 현상을 넘어서, “리스크 제로 및 견고성(stable)이 보장되는” 제품실현을 부추김 할 수 있는 경영시스템을 개발하기 위하여 ISO 관련 활동을 열심히 수행할 것을 약속드리겠습니다.

03 인증 절차 문의

절차문의 031) 469-9001

담당부서 최초인증팀 <http://www.kqa.co.kr> ▶ 인증서비스 참조

Occupational Health and Safety Management System

OHSAS 18001

안 전 보 건 경 영 시 스템

01 OHSAS 18001 배경

현재 선진기업들은 안전보건경영시스템을 도입하여, 제품생산 활동시 발생할 수 있는 안전관련 리스크를 관리하고 있습니다.

안전보건 관련법규가 점차 엄격해지고 있고, 안전보건 문제에 대한 이해관계자의 관심이 높아지고 있습니다.

안전보건 관련법규와 경영방침상의 요구사항을 만족시키고 이들 성과를 지속적으로 개선하기 위해서는 체계적인 경영시스템을 도입하고 이행할 필요가 있습니다.

02 OHSAS 18001 이란?

법규 요구사항 및 안전보건 리스크에 관한 정보를 고려하여 조직이 방침 및 목표를 개발 및 실행할 수 있도록 안전보건경영시스템에 대한 요구사항을 규정한 것으로 조직이 사회적, 경제적 요구와 균형을 이루어 바람직한 안전보건 관행을 지원하고 촉진 하는데 목적이 있습니다.

한국인정원에서 시행하고 있는 K-OHSMS 18001은 2008년에 국제 OHSAS 본부로부터 승인을 받아서, 2008년 10월부터는 국제통용규격인 OHSAS 18001로 표기할 수 있게되었습니다.

03 안전보건경영시스템의 인증효과

- 조직의 안전보건경영시스템을 조속히 정착시킬 수 있음
- 재해율이 인증 전보다 인증 후 평균 24% 감소
(한국산업안전보건공단에서 인증받은 322개소 분석 결과)
- 근로자의 안전사고 감소를 통한 생산성 향상
- 작업장 환경 개선에 따른 불량률 감소
- 산재보험료 대폭 감소
- 안전보건경영시스템 확립으로 대외 인지도 상승
- 산업재해에 대한 각종 소송, 법규, 규제에 능동적인 대응 가능
- 해외 거래선으로부터 요구받는 안전보건경영시스템 인증을 취득함으로써 무역장벽 해소
- 모든 계층의 안전보건경영시스템 참여를 통해 노사관계 안정에 기여

04 안전보건경영시스템 (OHSAS 18001)의 모델



안 전 보 건 방 침	안전보건성과와 관련한 조직의 의지 및 원칙을 문서화하여 모든 직원들과 협력업체 직원들이 이해하여야 함
계 획	조직의 활동, 서비스 및 제품에 관련된 위험요소를 파악하여야 함.
실 행 및 운 영	조직의 활동, 서비스 및 제품에 관련된 위험요소를 적절히 관리 하여야 함
점검 및 시정조치	안전보건경영시스템의 중요한 요소들인 안전방침, 목표 및 법규사항에 대비하여 달성여부 및 적합성을 점검하고 필요시 시정조치를 취함
경 영 검 토	안전보건경영시스템을 검토하고 그 성과를 평가함

05 KOSHA/OHSAS 18001 공동인증의 혜택

- 한국산업안전보건공단(KOSHA)과 한국품질보증원(KQA)의 18001 공동인증을 받으면 다음과 같은 혜택이 있습니다.
- 기존의 KOSHA 18001 인증유지 비용으로 국제 규격인 OHSAS 18001을 동시에 유지할 수 있음
 - 해외 거래선에게 국제적으로 공인된 안전보건경영시스템 인증서를 제출할 수 있으며 동시에 국내 산업안전 보건법에 따른 요구사항을 체계적으로 준수할 수 있음

Greenhouse Gas Emissions Verification Service

GHG 온실가스

배출량 검증 서비스

01 KQA의 GHG 배출량 검증서비스

2010년 9월, 광화문 지하도가 물에 잠길 정도로 기습적인 집중폭우가 쏟아졌습니다. 이제 지구 온난화는 전세계의 문제가 되었습니다. 우리나라는 세계 9위(에너지 부문 CO₂ 배출량 기준, IEA '07년 기준)의 온실가스 배출국이 되어, 2020년까지 BAU(온실가스배출전망치) 대비 30%의 감축목표(감축후 5.69억 Ton CO₂)를 설정하고, 저탄소녹색성장기본법에 따라, 일정 규모 이상의 CO₂ 배출 사업장에 대해서는 GHG 배출량 감축 목표를 수립, 이행케 하고 그 결과인 배출량 산정보고서(명세서)를 검증기관의 검증을 받아 부문별 관장기관에 제출하도록 규정하고 있습니다.

KQA는 이와 같은 정부의 정책을 적극지원하기 위해 환경부로부터 온실가스 배출량 시범검증 기관 및 온실가스·에너지 목표관리제 검증기관으로 지정받았으며, 영국 온실가스 검증시장의 43%를 점유하는 CICS(www.cicsglobal.com)와 기술 제휴하여, 검증기법의 선진화 및 국제사회 진출의 기반을 구축하였습니다.

02 KQA의 GHG 배출량 검증실적

온실가스 배출권 거래제 시범사업

2010년에는 경기도, 전라북도, 전라남도, 롯데마트 등의 125개 사업장을 검증하였고, 2011년 경기도, 전라북도 등의 130개 사업장에 대하여 검증을 하였습니다.

온실가스·에너지 목표관리제 검증

2011년에는 서울특별시를 포함하여 52개 관리업체에 대하여 검증을 하였습니다.

03 관리업체 지정 기준

구분	2011. 12. 31까지	2012. 1. 1부터	2014. 1. 1부터
	사업장기준	사업장기준	사업장기준
온실가스 (Ton CO ₂)	25,000	20,000	15,000

04 검증 Process

01 계약선행사항(사전준비)

1. 검증신청 및 필요 정보 제출 요구
2. 적용을 위한 검토
3. 공정성 위반 여부 및 적격성 보유자원 확보 여부 자가진단
4. 검증업무계약
5. 검증심사팀 편성 및 검증 일정 통보



02 1단계(검증대상조직에 대한 현황파악 및 검증범위(Scope)확정)

1. 검증개요파악 및 착수회의 (Kick-off Meeting)



03 2단계(인벤토리에 대한 사전 리스크 분석 및 검증계획 수립)

1. 문서검토 (Desk Review) 및 자료보완 요청
2. 리스크 분석
3. 데이터 샘플링 계획 수립
4. 검증계획 수립



04 3단계(현장 검증 및 검증결과 정리, 평가)

1. 현장검증
2. 검증결과 정리 및 평가
3. 내부심의 및 심의위원회
4. 검증보고서 발행

05 검증 절차 문의

절차문의 **031) 469-9001**

담당부서 온실가스검증팀 <http://www.kqa.co.kr> 참조

국내 1호 ISO/IEC 27001 인증 기관

ISO/IEC 27001 인증서비스

정보보안경영시스템 Information Security Management System

01 ISO/IEC 27001 인증 개요

➤ 여러분 조직의 정보보호·개인정보보호 수준(개인정보보호법 적용 사업자)은 안전하십니까?
국제표준인 정보보안경영시스템(ISO/IEC 27001)을 통해 정보보호 및 개인정보보호체계에 대한 신뢰성, 안정성 및 준거성(개인정보보호법 법률 준수)을 보장 받으십시오!

➤ ISO/IEC 27001 인증 대상

대기업 협력사, 금융기관, 교육기관, 인터넷 사업자, 정보보호관리체계 및 개인정보보호체계 구축 기업 등 개인정보보호법 적용 사업자(350만 사업자) 중 개인정보보호관리체계 구축 기업

02 ISO/IEC 27001 인증 심사 기준

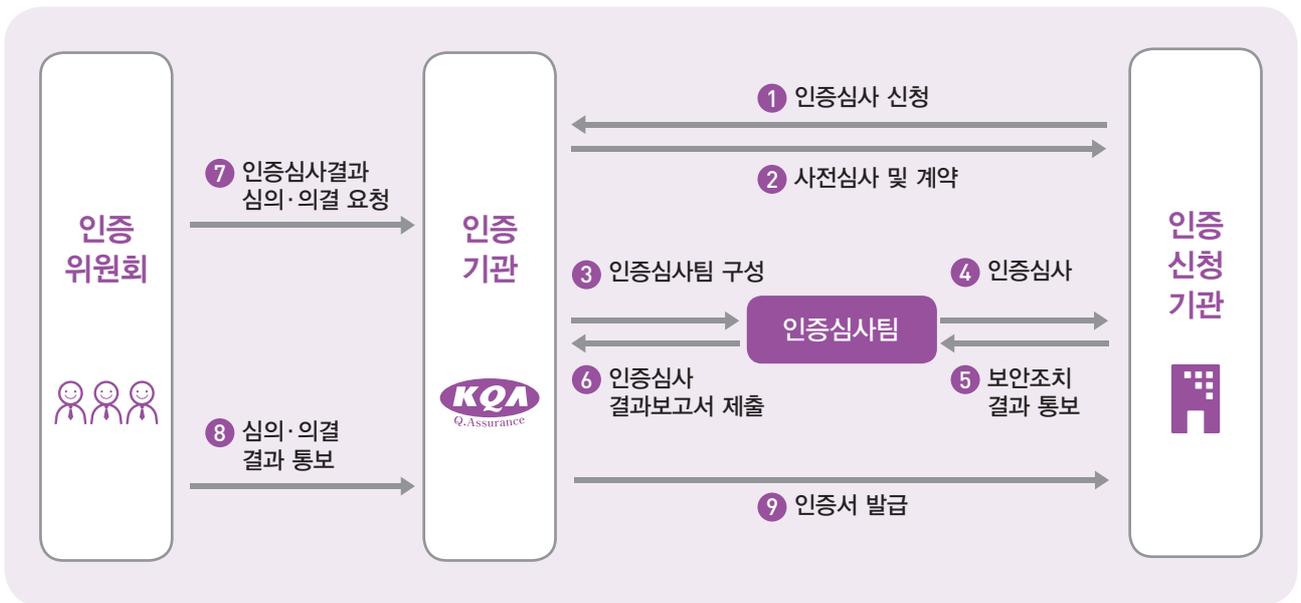
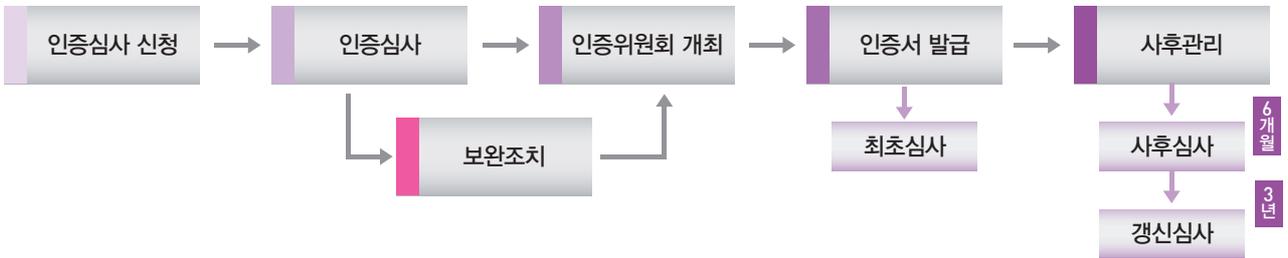
관리과정 및 문서화

통제분야	통제내용	통제항목 수	세부통제항목 수
ISMS 수립 및 관리과정	1. ISMS 수립	PDCA Cycle Management System Plan Do Check Act	
	2. ISMS 구현 및 운영		
	3. ISMS 모니터링 및 검토		
	4. ISMS 유지 및 개선		
문서화	1. 문서화 요구사항	Documentation requirements	
	2. 문서관리		
	3. 기록관리		

정보보안 통제 항목

통제분야	통제내용	통제항목 수	세부통제항목 수
관리적 보안	1. 보안 정책	1	2
	2. 정보보호 조직	2	11
	3. 자산관리	2	5
	4. 인적자원 보안	3	9
	5. 정보보안 사고관리	2	5
	6. 업무 연속성 관리	1	5
	7. 준거성	3	10
기술적 보안	1. 통신 및 운영 관리	10	32
	2. 접근 통제	7	25
	3. 정보시스템 획득, 개발 및 유지보수	6	16
물리적 보안	1. 물리적 보안 및 환경적 보안	2	10
전체	11개분야	39	133

03 ISO/IEC 27001 인증 심사 절차



04 ISO/IEC 27001 교육 과정

- > ISO/IEC 27001 기반 개인정보보호 실무자 과정
- > 개인정보보안 경영시스템 구축 전문과정(세미나)

05 인증 절차 문의

절차문의 031) 469-9001

담당부서 최초인증팀 <http://www.kqa.co.kr> ▶ 인증서비스 참조

개인정보보호경영포탈 사이트 <http://www.pimskorea.kr>

QMS for Automotive Industry ISO/TS 16949 인증서비스

01 KQA와 TS16949

➤ KQA는 2005년에 IATF인정을 신청한 국내 인증기관(8개) 중에서, 1번으로 선정되어 까다롭기로 이름 난 IAOB의 인정심사에서 한 개의 부적합도 받지 않고 합격하여 모범적인 강소 인증기관으로 평가를 받았습니다. 이와 같은 것은 KQA가 추진하여온 현장중심 심사가 IATF의 프로세스 어프로치 심사와 일치되기 때문입니다. “KQA와 ISO9000”에서 보는 바와 같이 KQA는 EXCEL(BSI-EXCEL)과 함께 1991~1997까지 7년 동안 우리나라에 대한 ISO9000 품질경영 보급 활동을 수행해왔다. 그때 EXCEL의 전문가들은 KQA의 현장(프로세스) 중심 품질관리가 영국의 ISO9000에 관한 의도와 일치 한다는 것을 확인하고, 아래와 같이 우리의 QC가 국제사회의 인정을 받을 수 있도록 지원해주었다. 1993년에 KQA가 IQA의 PO로 지정되고 따라서 우리나라가 PO국이 되어 국내에서 IQA 심사원 훈련과정을 실시하게 되었다.(아세아서 처음, 세계에서 2번째) IATF인증기관지정을 받고나서(2007년) EXCEL이 IATF 인증 스킴을 개발했다는 사실을 알게 되었으며, 우리는 더욱 큰 자부심으로 현장중심심사를 추진하게 되었다.

02 KQA의 특성

품질방침 (1) 노마케팅, 롤렉스메이커(No-Marketing, Rolex maker), (2) 현장중심심사(process approach), (3) 고기량 심사원 (Highly Skilled Auditor)입니다. 아래의 경영이념에 따라 이 방침을 확실하고 일관되게 이행하는 것이 “KQA의 특성”입니다.

경영이념

(1) 객관성을 유지하고, 양적 확산보다 질적 우위를 추구하며, 시민사회의 요구와 발전 기회를 스스로 인지하고, 그 실현을 위해 헌신적으로 활동하여, 시민사회가 주는 보상으로 조직을 유지한다. (先公後私, NGO는 NPO) (2) 제3자 입장에서 공정성, 독립성, 기밀성, 신뢰성 및 투명성을 유지하고, 요원의 적격성을 지속적으로 개발하여 현장중심 심사를 수행한다.

방침 이행

1. 노마케팅(엄격한 공평성관리)

ISO MS 인증제도는 마치 운동경기의 심판처럼 공급자와 고객 어느 쪽에도 기울지 않은 “공평한 인증활동”을 수행하는 제3자 인증제도입니다. KQA는 시민사회가 신뢰하는 진정한 시민사회의 조직이 되지 못한다면 언제라도 인증 활동을 포기해야 된다는 이념을 가지고 창업했기 때문에(이해상충 유발요인이 있는 활동이므로) 마케팅을 하지 않기로 한 것입니다. KQA에는 마케팅 요원이 없고 최초인증 담당 1명만 있습니다. 업체 방문, 선전, 광고 등을 하지 않습니다. 설령 이와 같은 것이 과당경쟁 환경에서는 대응능력이 떨어져, 불이익을 당하고, 양품을 식별하는 시장 기능이 살아나지 않아 정당한 평가를 받지 못하게 될지라도, 제3자 인증은 선공후사(先公後私), NGO(비정부조직), NPO(비영리조직)가 되어야 하는 것이므로, 마땅히 유지되어야 할 것입니다.

실례를 들면, 1996~2003년까지 8년간 (사)한국QC기사협회가 컨설팅한 모든 인증신청(약1000개 업체)을 거절한 것과 관료적인 인식과 관료적인 조직에 대하여 지속적으로 충고하고 싸워왔으며 앞으로도 그러할 것입니다.

2. 롤렉스 메이커

롤렉스메이커란, 플라스틱 시계(일반급), 세이코 시계(중간급), 롤렉스 시계(최고급)(모두가 고객 요구사항을 만족시킬수 있는 것이지만), 중에서 롤렉스 시계만 만들겠다는 것으로서 양적확산보다 품질우위를 추구하는(영리보다 시민사회의 이익 추구) 하는 명품인증기관이 되겠다는 뜻입니다.

3. 현장(프로세스) 중심심사(프로세스어프로치 심사)

A. 심사방법(개요)

- ① 현장중심 심사 : 적합성 심사, 퍼포먼스유효성 심사, 가치부가 심사
- ② 프로세스 심사 : COP와 SP의 상호작용 및 관련성 평가
- ③ SP심사: COP가 요구하는 만큼
- ④ SP의 재심사 : COP가 요구하는 경우에만

B. 심사시간

- ① 프로세스(COP 및 SP)심사 : 전체 심사시간의 70% 이상
- ② COP심사 : 전체 프로세스 심사시간의 70% 이상
- ③ 제조프로세스심사 : 전체 COP심사시간의 70% 이상
- ④ 가치부가(문제가 있는 프로세스)심사 : 전체제조 프로세스 심사시간의 70% 이상

C. 심사 지침(개요)

- ① 프로세스 및 퍼포먼스에 집중하고 절차에는 덜 집중한다.
- ② 문서나 기록은 정보를 얻는데 사용하고 심사증거는 프로세스, 퍼포먼스에서 얻자.
- ③ 시간제한, 피심사자에 비하여 사업형태의 이해 및 QMS의 정보가 부족하고, 수심자로부터 정보를 제공받기 때문에 정보에 대한 이해가 충분치 못하고, 그 정보가 조직에서 어떤 의미를 가지고 있는지를 명확히 알지 못하기 때문에(그리고 가치부가 심사를 위해) 전문지식이 부족하면 효과적인 심사 수행이 불가능하다. 그러므로 체크리스트는 그 보완수단이 된다.
- ④ 리스크 방지, 안정성 (Stability) 확보에 초점을 두며 타당성 평가(파라미터관리)를 활용한다.
- ⑤ 위의 모든 조항과 기타 필요한 조건들이 모두 갖추어 졌다 할지라도 공정성(객관성)이 유지되지 않았다면 그 심사는 실패한 것이다.

4. 고기량 심사원 : 적격성개발프로세스(CDP)

심사원은 아래 모든 항목에 대하여 성공적으로 대응해야 한다.

1. 토요일 심포지엄 : 매주 토요일 개최(심사사례연구, 포럼, 심포지엄)

2. 적격성 개발

- (1) 최초 모니터링 : 심사원 신규채용시
- (2) 지속적 모니터링 : 모든 심사원에 대한 1년 1회이상 모니터링
- (3) 고객만족도 모니터링 : 심사결과 및 고객 및 시장 불만 모니터링
- (4) 심사보고서 평가 : 모든 심사보고서 평가(심사)
- (5) 자기개발 프로그램 수행 : 모든 심사원에 대한 자기개발 성과 평가(1년 1건 이상)
- (6) 시험(1년 1회 이상)
- (7) 토요일 심포지엄 참여(의무적)

※ 모든 항목을 다음 사항을 기준으로 관리 및 평가 한다. (자원관리 절차서, KAP-141 참조)

- ① 섹터의 지식 및 스킬 ② 심사의 일반적인 지식 및 스킬 ③ 특질 (적성)

03 인증 절차 문의

절차문의 031) 469-9001

담당부서 최초인증팀 <http://www.kqa.co.kr> ▶ 인증서비스 참조



KQA Training Course 교육과정

- ISO 9001 QMS 실무자 / 내부심사원 과정
- ISO 14001 EMS 실무자 / 내부심사원 과정
- QMS/EMS 통합 실무자 / 내부심사원 과정
- ISO/TS 16949 추진 실무자 / 내부심사원 과정
- TL 9000 실무자 / 내부심사원 과정
- ISO 22000 (식품안전) 실무자 / 내부심사원 과정
- K-OHSMS (안전보건) 실무자 / 내부심사원 과정
- ISO 20000 (정보기술서비스) 실무자 / 내부심사원 과정
- ISO 27001 (정보보안) 실무자 / 내부심사원 과정

KQA 경영/관리 기법과정

- SPC 통계적 공정 관리
- MSA 측정 시스템 분석 실무자 과정
- FMEA 고장 모드 영향 분석 실무자 과정
- 6시그마 6시그마 실무자 과정

KOREA QUALITY ASSURANCE



한국품질보증원
Korea Quality Assurance

경기도 안양시 만안구 안양6동 528-13 호정빌딩 2층
TEL 대표전화 031)469-9001 | 인증팀 031)469-9007 | 사후관리팀 031)443-4078~9
FAX 031)468-2887~8 E-mail kqa@kqa.co.kr <http://www.kqa.co.kr>